

Von der Anmeldung zur ersten Buchung



Kostenlose Registrierung unter: www.guiders.de/register

- √ Profil ausfüllen
- √ Touren anlegen
- √ Touren werden geprüft und frei gegeben



Kunde bucht

Reise

Guide erhält eine Info mit dem Namen des Kunden.
Nun kann der Guide den Sicherungsschein per Mail (info@guiders.de) oder per Fax: 02241-955 827 12 senden.

Tour

Der Guide erhält eine Mitteilung, dass eine Tour gebucht wurde.
Diese Mitteilung enthält keine Daten des Buchenden.



Kunde bezahlt
(oder leistet Anzahlung (Reise))

Alle Daten des Kunden werden im Reiter „Organisation“ im Cockpit freigeschaltet.

Anzahlung: Handelt es sich bei der Tour um eine Reise, kann der Buchende die Option „Anzahlung“ wählen. Sobald wir diese erhalten haben, leiten wir die Anzahlung an den Anbieter weiter. In diesem Fall siehst du den Namen des Buchenden unter dem Reiter „Organisation“

Versendung der Rechnung an den Kunden möglich.
Bitte beachten:
1. Auf der Rechnung vermerken, dass der Betrag bereits über guiders.de erhalten wurde!
2. Rechnungsempfänger ist immer der Buchende und nicht die [guiders GmbH](http://guiders.de)!

Auszahlung des Tourbetrages

BasisGuider: 1 Woche nach Durchführung der Tour überweist guiders.de den Tourpreis abzüglich der Vermittlungsprovision.
ProGuider und KeyGuider: Spätestens 2 Wochen nach Erhalt des Geldes überweist guiders.de den Tourpreis abzüglich der jeweiligen Vermittlungsprovision.